

### Foire aux questions TICE

Nous vous conseillons d'utiliser le navigateur [Firefox](#) (logiciel libre et gratuit) pour naviguer sur les sites du Cnam.



Les [identifiants LeCnam.net](#) ne sont pas ceux de votre [espace élève](#) !!!

### Comment me connecter en wi-fi au Cnam Paris

Plusieurs réseaux wifi sont disponibles : voyez la page de la DSI sur le réseau [Eduroam](#).

### Quelle est l'adresse de l'Environnement Numérique de Formation ?

Réponse :  
[lecnam.net](#)

**Réponse :** Votre inscription au Cnam Paris génère un message qui vous est envoyé automatiquement à l'adresse email que vous nous avez fournie. Ce message contient vos [identifiants à l'espace élève](#). **CE NE SONT PAS CEUX DE L'ENF !**

Vous pouvez les demander à l'adresse email d'assistance via le service de scolarité [scolarite.cep@cnam.fr](mailto:scolarite.cep@cnam.fr).

## Lorsque j'entre mon identifiant et mon mot de passe dans l'ENF, il s'affiche le message "Mot de passe incorrect".

**Réponse :** vous pouvez vous trouver dans l'un des 3 cas suivants :

1) Vous n'avez pas entré correctement l'identifiant ou le mot de passe ; la saisie doit être sans espace et sans accent ;

2) La création de votre compte subit un retard dans l'ENF parce que vous êtes dans l'un des cas suivants :

vous avez **modifié ou ajouté** des inscriptions au **guichet PARIS** après validation et paiement en ligne ;  
vous avez procédé à une inscription en Fod Paris via un centre régional associé ;  
vous êtes inscrit(e) en licence Pro, master, doctorat, candidat ingénieur ou avec une convention entre écoles ;  
votre inscription était en attente d'agrément lors de l'inscription en ligne puis a reçu l'agrément après ;  
votre inscription à des UE du Cnam Paris a été demandée par une autre service que la scolarité centrale.

En formation à distance, le délai est de 2 jours après l'une de ces opérations. Pour les autres modalités d'enseignement, consultez le service "Suivi de scolarité" (voir téléphone en [haut à droite](#) de cette page).

## Je suis entré(e) dans l'ENF mais je ne vois pas mes cours en ligne pour certaines unités d'enseignement auxquelles je suis inscrit(e).

Pour les cours du soir, c'est normal si l'enseignant n'a pas mis en ligne de contenus dans ces enseignements ; parlez-en avec lui lorsque vous le voyez. **C'est votre enseignant qui met en ligne les supports.**

**Contactez vos enseignants ! vous avez leurs coordonnées dans le portail [lecnam.net](http://lecnam.net) à la rubrique "Contacts"**

## Je suis entré(e) dans l'ENF et dans une Unité mais mon navigateur ne peut lire certains cours en ligne.

**Réponse :** deux cas sont possibles :

Les plugs-in qui servent à lire certains fichiers dans votre navigateur sont absents ou trop anciens ; consultez la page [test de votre configuration Internet](#) ;  
Les fichiers du cours mis en ligne ne sont pas opérationnels ; écrivez à l'enseignant dans la rubrique **Vos contacts** de l'unité d'enseignement. C'est lui qui les met en ligne.

## Les examens.

Pour les examens, voyez l'[espace élève](#).

Attention : les dates d'examen sont données sur Pleiad ou Moodle à *titre indicatif*. Pour les dates précises, veuillez vous référer à celles indiquées dans l'espace élève.

Vos identifiants pour les autres sites du CCP ne sont pas les mêmes que pour l'ENF Vous avez dû recevoir un courriel du Cnam Paris (Siscol) qui les contenait, au moment de la saisie dans le système de scolarité parisien..

**Le mot de passe de l'espace élève commence et se termine par une lettre.** Respectez les majuscules. Conservez bien ces numéros pour toute prochaine correspondance avec le Cnam de Paris.

## je n'arrive pas à lire les vidéos.

Dans Pleiad ou Moodle, allez dans le répertoire "Informations et outils" pour tester votre configuration à partir de la page de tests de l'ENF dans "Informations et outils".

Les vidéos sont conçues pour **être vues en ligne, connecté à Internet**. Parfois, vous pouvez les télécharger dans le **but d'une utilisation personnelle (podcast) uniquement** avec le clic droit de la souris.

### Problèmes

En cas de problème, contactez la scolarité au 01.40.27.20.19  
[scolarite.cep@cnam.fr](mailto:scolarite.cep@cnam.fr)

### Accès aux ressources numériques

[télécharger le PDF](#)

<https://direction-numerique.cnam.fr/tice/foire-aux-questions-tice-236126.kjsp?RH=1353078955663>