

# Note sur l'organisation d'évènements utilisant le numérique au Cnam Paris

Ce document est élaboré en collaboration entre le STL<sup>1</sup> du CCP<sup>2</sup> et AUPeN<sup>3</sup> de la DN1<sup>4</sup>,

Il complète la demande à faire sur le site Internet de la Direction de la Communication du Cnam, ainsi que le document PDF téléchargeable sur cette page<sup>5</sup> qui présente les locations et les matériels disponibles lors des prestations.

## Présentation des capacités

### Dans nos salles et amphithéâtres

Certains des amphithéâtres de l'établissement public sont équipés pour une captation automatique vidéo et audio d'un évènement qui s'y déroule. Il n'y a pas de technicien présent le jour J dans la salle mais ils restent joignables par téléphone.

Tous les micros sont mixés pour que leur son soit diffusé dans l'amphi, dans l'enregistrement final, ainsi que dans le flux vidéo éventuellement diffusé en direct sur Internet. Les échanges avec le public sont captés par des micros sans fil qui seront mis à votre disposition.

- Attention à bien donner le micro pour qu'en ligne et dans l'enregistrement, les questions soient entendues !

Nous ne disposons pas de traducteur ni d'équipement permettant une diffusion audio multilingue.

L'équipement dispose de quelques plans de cadrages à choisir par le conférencier ou son assistant sur une tablette tactile.

Tous les amphis capables de faire une captation vidéo sont équipés d'un PC sous Windows avec les logiciels de la suite Microsoft **Office**. Son écran peut être capté dans la diffusion et l'enregistrement.

Vous pouvez venir avec votre propre ordinateur. Il est généralement possible de présenter son écran à la place de celui de l'installation fixe mais pas de l'enregistrer.

## Évènement tout en ligne

Le Cnam dispose d'outils de webconférences qui peuvent être utilisés par des personnes de l'établissement disposant d'un compte pour y inviter des non-membres.

- Microsoft **Teams** (tous les personnels ont un compte)
- **Adobe Connect** (le STL en dispose d'une licence utilisable lors d'évènements)

Dans tous les cas, les participants devront faire un test AVANT le jour J. Le Cnam n'ayant pas la capacité de répondre aux problèmes techniques du public, il concentre ses forces sur les

---

<sup>1</sup> Service Technique et Logistique du Centre Cnam Paris

<sup>2</sup> Centre Cnam Paris

<sup>3</sup> Service Accompagnement aux Usages Pédagogiques et Numériques

<sup>4</sup> Direction Nationale des Usages du Numérique du Cnam

<sup>5</sup> <http://culture.cnam.fr/agenda/vous-souhaitez-organiser-un-evenement-au-cnam-878184.kjsp>

équipements installés dans ses murs. Nous n'assistons pas les particuliers qui auraient des problèmes de connexion durant l'évènement, mais pouvons organiser des tests préalables.

## Outils accessoires

Inscriptions, Tickets : l'organisateur devra trouver un prestataire, le Cnam ne disposant pas de licence sur des logiciels type billetterie.

Vous envisagerez peut-être un simple « Formulaire et questionnaire en ligne » décrit en page 3.

## Diffusion en direct sur Internet

Le Cnam dispose de son propre serveur de diffusion en direct. La technologie utilisée commence à être ancienne<sup>6</sup> et nécessite de la part du spectateur à distance d'une certaine agilité numérique.

Il est possible de diffuser en direct sur Internet non plus par le serveur du Cnam mais sur **YouTube** (testé) ou **Dailymotion** (en théorie mais pas testé). Il est possible de créer une chaîne avec la possibilité de questions en direct depuis la page de la chaîne. Vous donnerez les informations nécessaires au technicien du STL qui peut la créer et la paramétrer pour vous.

Le lien ne doit être communiqué qu'à une liste restreinte de participants pour ne pas risquer d'être envahi par des personnes mal intentionnées. Cette chaîne pourra être supprimée ensuite tout en sauvegardant les informations au besoin (vidéos, discussions et/ou commentaires)

## Remontée des questions par messagerie

Elle devra être modérée par vos soins par le moyen que vous choisirez. Une session **Adobe Connect** (limitée à 99 personnes maximum) ou discussion **Teams** (limitée à 300 personnes), peut être utilisée pour ces échanges écrits.

En cas d'un nombre de participants plus importants, il est possible de créer un hashtag sur **Tweeter** ou d'utiliser la conversation de la chaîne **YouTube** évoquée précédemment.

## Prestation de haute qualité

Compte tenu de l'importance de votre évènement, vous envisagerez une prestation extérieure pour la prise de vue (cadrage manuel par un ou plusieurs techniciens), meilleur éclairage... dont le résultat sera de bien meilleure qualité qu'avec l'équipement automatique de l'amphithéâtre.

Un fournisseur<sup>7</sup> est détenteur du marché public du Cnam. Il peut répondre à des prestations de partenaires du Cnam qui se déroulent dans nos murs.

## Visioconférence

Une visioconférence doit être interactive, par exemple avec un conférencier à distance qui doit intervenir en direct. Il est aussi possible de diffuser son intervention sous forme de vidéo préalablement en enregistrée. Voir le site de la DN1<sup>8</sup>

---

<sup>6</sup> A base de Adobe Flash qui disparaît de plusieurs systèmes d'exploitation informatiques

<sup>7</sup> Accord-cadre lot 3 <https://intra.cnam.fr/finances/spip.php?article109> Société Octalino (M. Asensio : 06 74 20 24 89).

<sup>8</sup> <http://direction-numerique.cnam.fr/visioconference/>

Un seul de nos amphithéâtres est équipé pour diffuser en visioconférence. Il a une capacité de 120 places.

## Enregistrements

Si vous avez utilisé le serveur du Cnam, vous pourrez récupérer le fichier vidéo pour l'héberger où vous voulez<sup>9</sup>. Le Cnam n'héberge pas les vidéos d'évènement à moyens ou longs termes. Si vous avez des besoins complémentaires comme le montage vidéo, nous vous fournirons des noms de prestataires.

## Formulaire et questionnaire en ligne

Tous les membres du personnel du Cnam disposent d'un compte Office 365 qui permet de publier de questionnaires en ligne avec l'outil **Microsoft Forms**. Ce questionnaire peut être anonyme et ouvert à tout le monde. A l'inverse, il peut être réservé aux personnes qui possèdent un compte Microsoft comme celui du Cnam.

La DN1 dispose de l'outil **Beekast**<sup>10</sup> permettant d'animer une réunion, une conférence ou un cours et répondant sur un site web, via un numéro de question. QCM, QCU, nuage de mots.

---

<sup>9</sup> Par exemple : YouTube, Vimeo, Dailymotion ou autre service d'hébergement

<sup>10</sup> <https://www.beekast.com/fr/>