



## Organiser un jury du Cnam par visioconférence

Le Centre Cnam Paris (CCP) dispose de plusieurs salles équipées pour faire de la visioconférence. Certaines sont spécifiques d'autres sont dites « studio de cours ». Au sein du Cnam Paris, le service Accompagnement aux Usages Pédagogiques et Numériques - Service AUPeN sera votre interlocuteur technique.

### 1. Organiser une visioconférence

Pour le Cnam Paris, c'est d'abord une salle équipée de matériel. Le service AUPeN dispose d'une salle d'une contenance maximale de 10 places que vous réservez directement auprès de l'adresse mail commune [par\\_technicotice@lecnam.net](mailto:par_technicotice@lecnam.net)

Au-delà, vous devez effectuer votre demande auprès du service de planification des salles [planif@cnam.fr](mailto:planif@cnam.fr). Dans les 2 cas vous spécifierez :

- Date
- Heure de début et de fin
- Nombre de participants à Paris (taille de la salle)
- Nombre de sites distants qui participeront à cette conférence.

Le service de planification vous attribuera une salle et un équipement.

Nous devons toujours **effectuer des tests** de connexion. Pour cela, **nous avons besoin d'être mis en contact** avec un correspondant technique pour chaque site distant.

Au-delà de 3 ou 4 sites distants, il est pratiquement impossible de dialoguer par visioconférence dans de bonnes conditions. Nous vous proposerons une solution de type webTV pour diffuser votre conférence vers plus de 4 sites distants.

Le site ou les sites à distance qui veulent participer à une visioconférence (jury) doivent disposer d'un des moyens énumérés dans les paragraphes ci-dessous. Dans tous les cas, il sera nécessaire d'effectuer des tests bien avant la date du jury (3 jours si le site a déjà été connecté avec nous, sinon une semaine).

### 2. Moyens techniques nécessaires chez votre correspondant

Il faut une connexion à Internet avec un débit moyen (mini 1 Mbits/s)

#### Codec de visioconférence

Appareil dédié par excellence à la visioconférence, type **Polycom, Sony, Tandberg, Radvision...** respectant soit la norme H323 de visioconférence via Internet. C'est aujourd'hui la méthode qui donne les meilleurs résultats, la vidéo pouvant être en HD.

#### Logiciel de visioconférence sur IP

A moindre coût (moins de 150€), on peut disposer d'un terminal H323 dans son bureau. Les studios de cours du Cnam utilisent le logiciel **vPoint HD** de la société Emblaze-VCON. Il fonctionne avec une caméra, un micro (par exemple, une webcam). La visioconférence sur IP nécessite des compétences et des autorisations de la part de l'administrateur réseau.

Si plusieurs sites distants doivent être mis en relation pour le jury (membres présents sur 3 sites par exemple), il est nécessaire d'utiliser un pont d'interconnexion de visioconférence. Le Cnam n'en possède plus.

## Webconference

### Adobe Connect Pro

Nous utilisons régulièrement un serveur de web-conférences **Adobe Connect pro**<sup>1</sup> qui fonctionne lui aussi avec une webcam et une page web quasiment toujours accessible sur les réseaux. Le site distant se connecte avec un navigateur internet sur une adresse que nous fournissons. Il doit disposer d'une webcam et d'un micro (micro-casque pour éviter les échos). Au besoin, à la première utilisation, il sera demandé d'installer un complément logiciel. On peut aussi se connecter avec une tablette (iOS ou Android). Nous utilisons fréquemment cette solution avec les CCR non équipés de codec.

### Skype Entreprise

A ne pas confondre avec Skype « grand public », voir ci-dessous.  
En installant la suite bureautique Office, vous installez aussi le logiciel Skype entreprise qui fonctionne lui aussi avec une webcam. Connectez-vous avec votre identifiant @lecnam.net .  
Vous pouvez joindre tous vos correspondants du réseau Cnam.

### Autres logiciels

En dernier ressort, il est possible aussi d'utiliser des logiciels comme Skype mais ce dernier est déconseillé dans le monde universitaire (voir intracnam<sup>2</sup>). Ces logiciels gratuits ne peuvent pas, contrairement aux solutions précédentes, présenter en même temps un document comme un PowerPoint ou un PDF. Il faut donc soit le faire parvenir à l'avance aux membres du jury parisien, soit mettre en place une solution de prise de main à distance type VNC (autorisation de votre administrateur réseau).

## 3. Contacts à Paris

Service AUPeN	Téléphone	Courriel	Bureau
Hong-Vu Nguyen	015880 8528	<a href="mailto:hong-vu.nguyen@lecnam.net">hong-vu.nguyen@lecnam.net</a>	3.-2.08
Atmane Mouhoub	014027 2344	<a href="mailto:atmane.mouhoub@lecnam.net">atmane.mouhoub@lecnam.net</a>	9.B0.16
Alain. Font	015880 8830	<a href="mailto:alain.font@cnam.fr">alain.font@cnam.fr</a>	17.2.05
Boris Boiteux	014027 2896	<a href="mailto:Boris.boiteux@lecnam.net">Boris.boiteux@lecnam.net</a>	17.2.05

<sup>1</sup> Adobe Connect utilise le plug-in Flash que la plupart des navigateurs internet demande très fréquemment.

<sup>2</sup> <https://intra.cnam.fr/pratique/informatique/spip.php?article67>